

94% DE SATISFACCIÓN DE
LAS PERSONAS QUE LLAMAN

75% DE PROBLEMAS
RESUELTOS



Obtenga más información en
ctunitedway.org/advocacy

2·1·1

Connecticut

Fortalezca el 211 para satisfacer el aumento de la demanda

Excluyendo COVID, 211 ha recibido un aumento del 300% en solicitudes web y telefónicas desde 2019.

- **Atienda 1,700 llamadas adicionales por semana:** Esto requiere 20 especialistas profesionales adicionales para nuestros servicios de Información y Referencias.
- **Mantenga a los jóvenes en la escuela y empleados:** Reduzca la desconexión de los jóvenes a través de una nueva aplicación con IA, una campaña de concientización y fondos flexibles.

“Necesitaba conectarme con alguien que se preocupara. Poder hablar al respecto me ayudó a sentirme menos ansioso y enojado.” – usuario del servicio 211 de Manchester

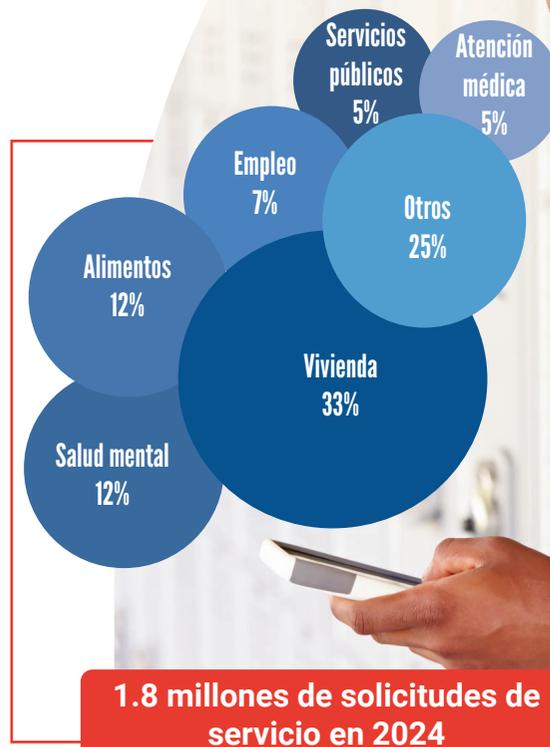
POR LOS NÚMEROS

2.1.1

Connecticut

- La financiación fija de nuestro contrato de servicios de Información y Referencias con el Departamento de Servicios Sociales desde 2010 ha reducido la capacidad crítica de dotación de personal.
- Existe una relación directa entre la dotación de personal, los tiempos de espera y la cantidad de residentes a los que el 211 puede atender – por ejemplo, nuestra línea 988 para casos de suicidio y crisis atiende el 95% de las llamadas en menos de 10 segundos.
- Conecta a los residentes con más de 40,000 recursos comunitarios, haciendo más eficaz y eficiente nuestro ecosistema de servicios sociales.

Obtenga más información en
ctunitedway.org/advocacy



1.8 millones de solicitudes de servicio en 2024

